



Чем управляет ИТ-директор, при отказе от собственной инфраструктуры в пользу Облаков?

Александр Парамонов

К.Т.Н., МВА, Коуч, Тренер
ap@helpmegrow.ru

Раскройте собственный потенциал

4 промышленная революция – предпосылки Цифровой трансформации бизнеса ()

Цифровая трансформация



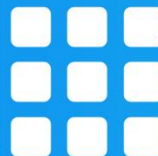
Цифровое
лидерство



Цифровая
вовлеченность



Цифровая
информация



Цифровая
операционная
модель



Цифровая
рабочая сила

Ускорение инноваций



Роботы



Безопасность
нового
поколения



Дополненная
реальность



Интернет
вещей



Когнитивные
системы



3D Печать



Облака



Аналитика
больших данных



Социальный
бизнес



Мобиль
ность

3-я Платформа

Цифровая Стратегия для бизнеса

- 1. Клиентский сервис,*
- 2. Развитие инфраструктуры, партнерских отношений, создание коллабораций,*
- 3. Обогащение данных*
- 4. Внедрение инновационных технологий*
- 5. процессный подход к управлению бизнесом*
- 6. Кадровая стратегия и культура инноваций*

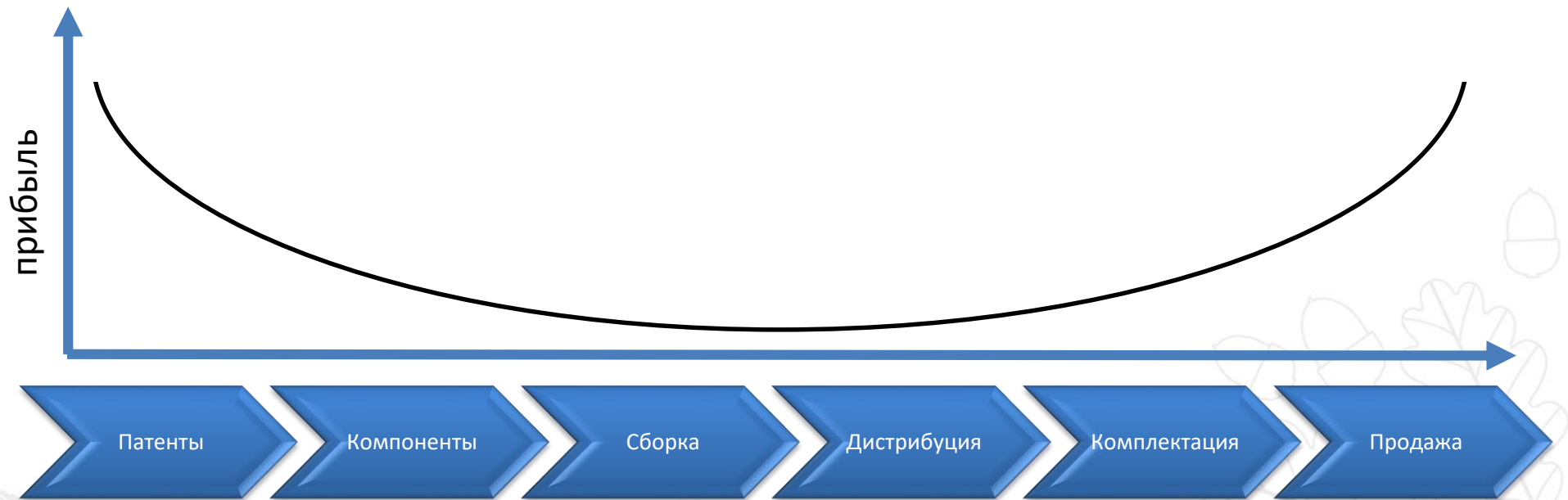


1. Клиентский сервис

Как зарабатывать больше?



Где скрывается прибыль?





СДЕЛАНО В РОССИИ!

+7 (495) 663-86-02

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ

БОТ TELEGRAM

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



КАРТА МАГАЗИНОВ • ДОСТАВКА • О НАС, ЛЮБИМЫХ! • РАБОТА • ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ • КОНТАКТЫ



КАТАЛОГ ПРОДУКТОВ



СИСТЕМА КАЧЕСТВА ВКУСВИЛЛ



ШКОЛА ПОТРЕБИТЕЛЯ



БОНУСЫ И АКЦИИ



РЕЦЕПТЫ



**8 цифровых
каналов**

Роль ДИТ в развитии клиентского сервиса

Осведомленность

Поиск, блоги, ленты

Размышление

Отзывы, поиск, информация в сети

Потребность

Соцсети, YouTube, местный поиск

Действие

Групповые скидки, покупка в магазине или в сети

Лояльность

Добавление в друзья, воздействие на других потребителей

Содействие

Отзывы, рассылка ссылок, «лайки»

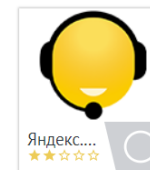
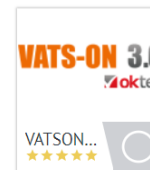
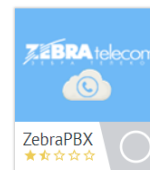
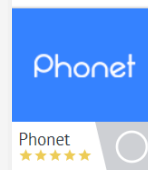
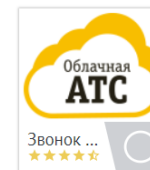
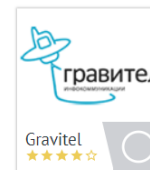
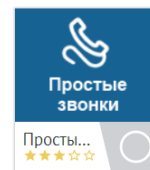
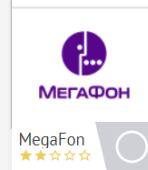
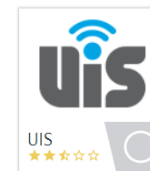
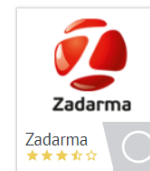
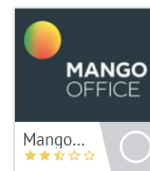
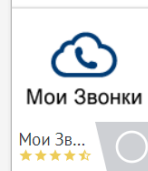
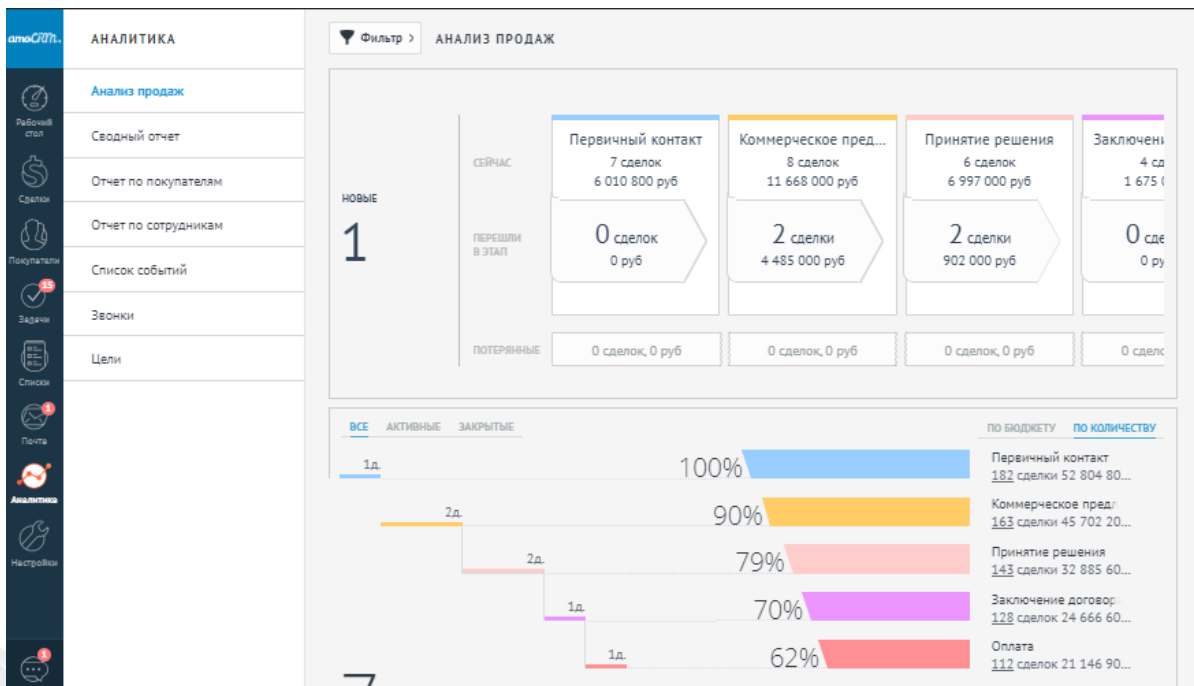
Информационная безопасность на всех уровнях



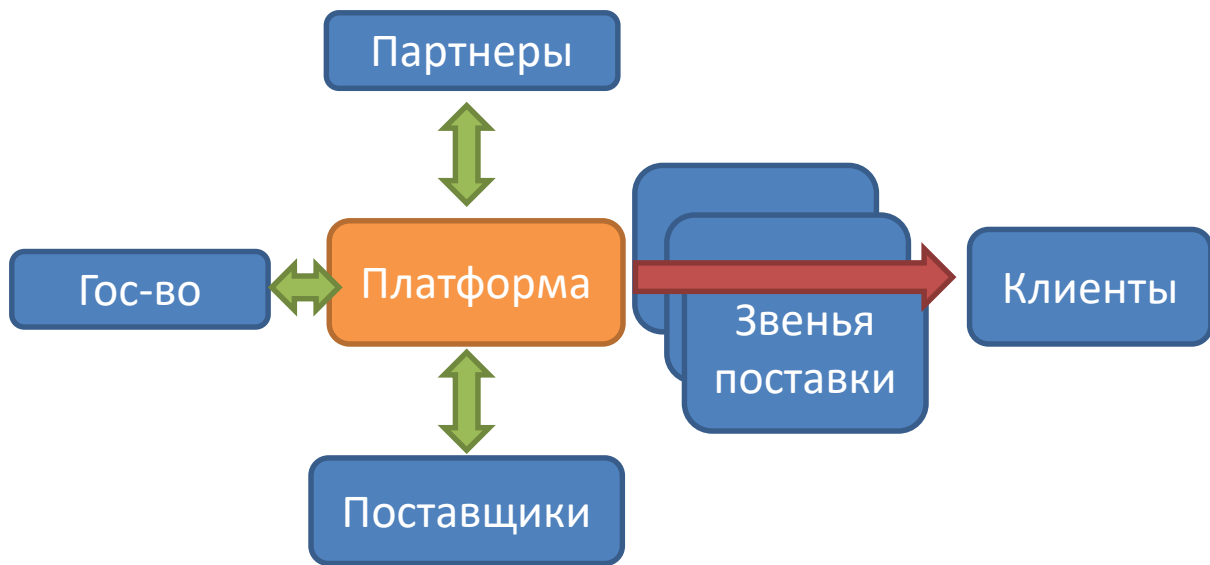
2. Развитие инфраструктуры, партнерских отношений, создание коллабораций

Расширение доступа к клиентской сети

Развитие бизнес



Роль ДИТ в создании платформ



- Поиск точек внутренней интеграции (порталы, микросервисы);
- Поиск точек внешней интеграции (приложения, сайты, API);
- Фокус на ключевой ценности компании;
- Движение в сторону клиента (микросервисы);
- Аналитика (МО, ИИ)

Облака – в чем дополнительная ценность для ДИТ



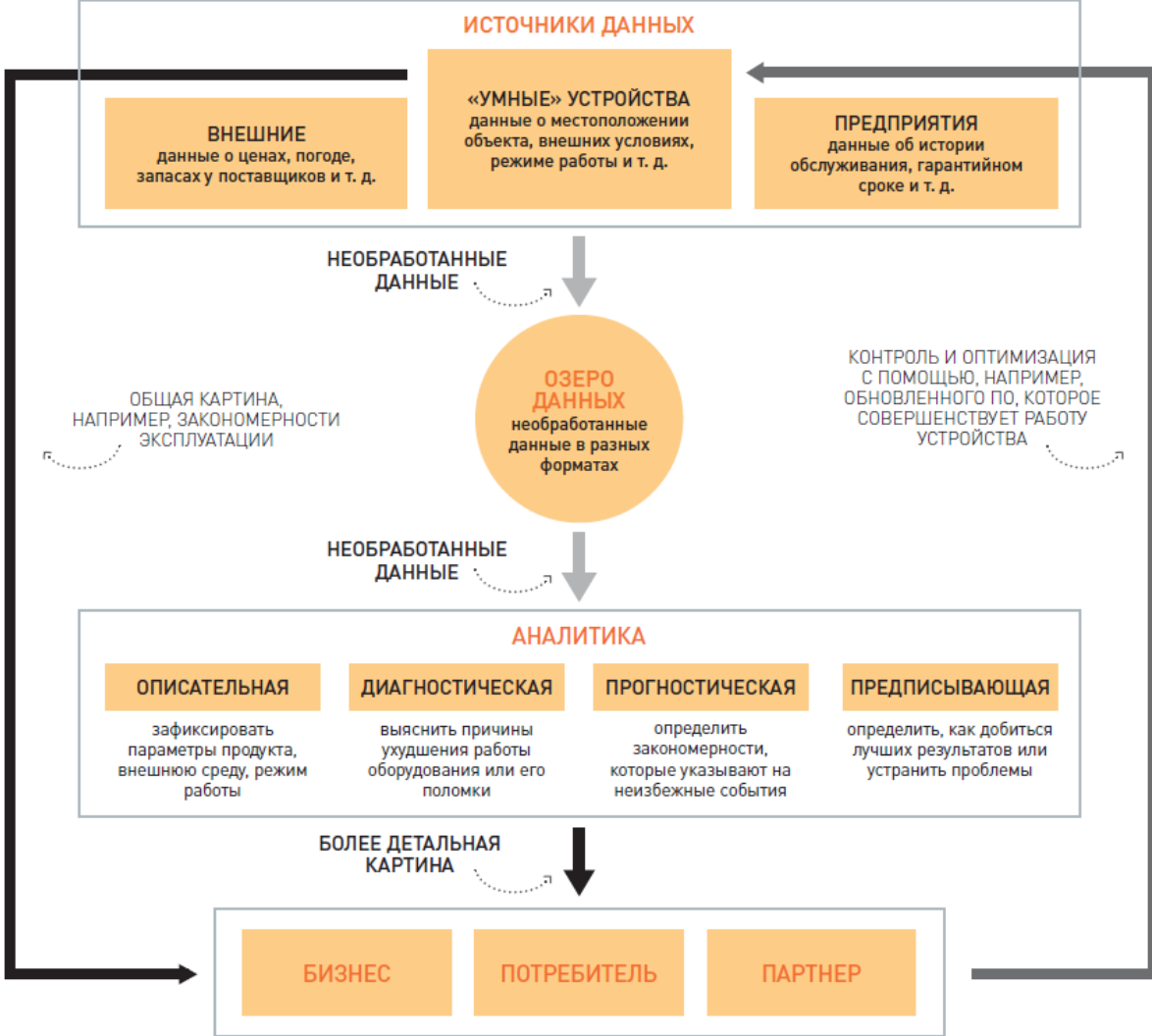
3. Обогащение данных

А что считать данными?



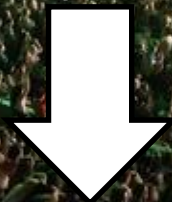
Ценность новых данных

- Данные по инфраструктуре
- Данные по безопасности
- Данные бизнес-процессов
- Данные продуктов и услуг
- Данные клиентов



Аналитика увольнений в ростелеком

400 000 сотрудников



40 000 увольнений

Ценность новых данных

Наиболее весомые факторы




4. Внедрение инновационных технологий

Денег нет?

Два цифровых ботинка ИТ



- 
- ✓ Синхронизация потока заказов и загрузки оборудования
 - ✓ Автоматизация графика загрузки сталеплавильного производства
 - ✓ 80^{15} вариантов графика
 - ✓ Загрузка оборудования +6%

Риск цифрового перехода

15 %
риска

20%
бюджета
на
развитие

5% ИТ
бюджет

100%
прибыль

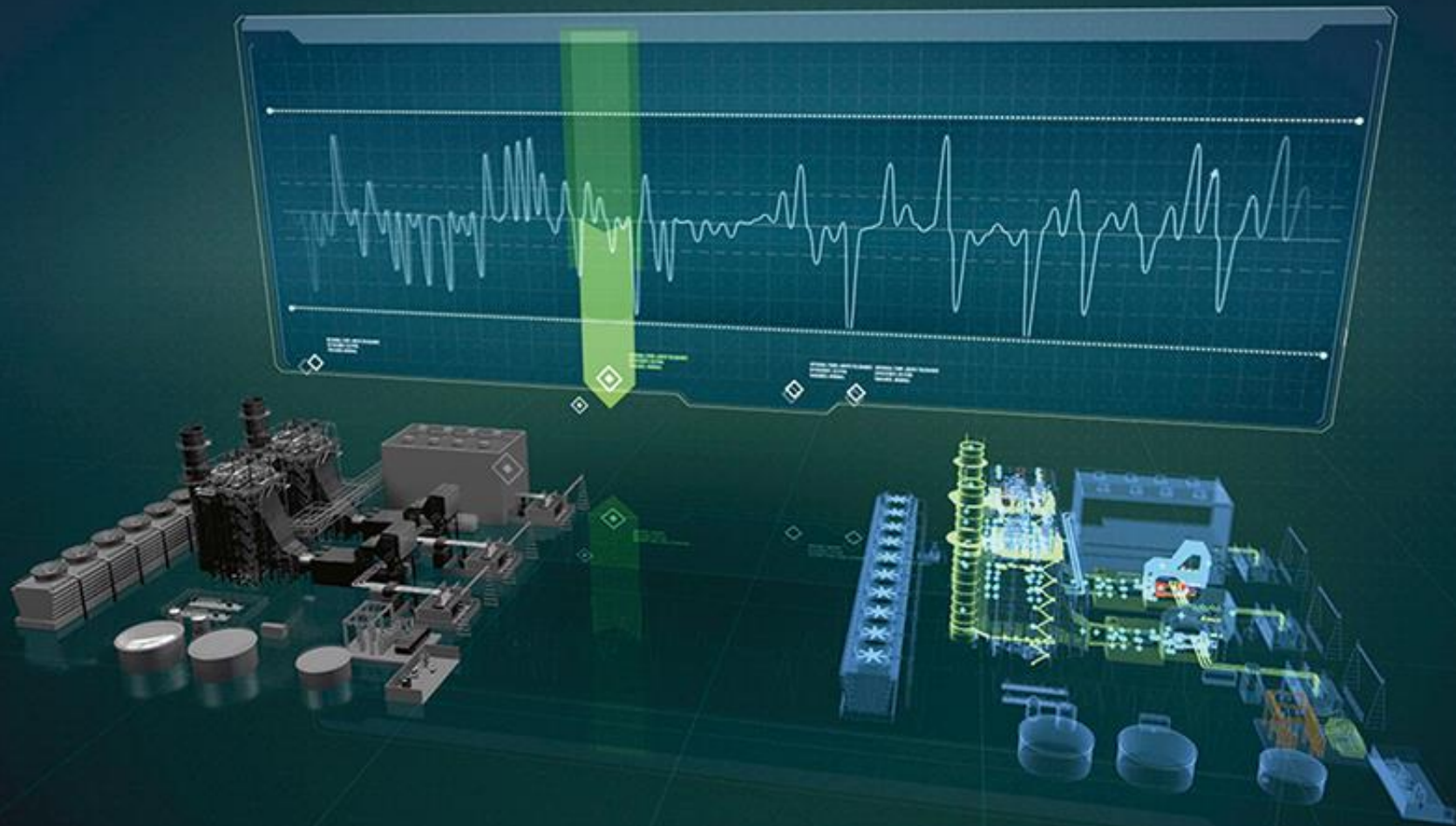
+25% к
прибыли

x25

5. процессный подход к управлению бизнесом

Цифровые бизнес-модели

Росатом создает виртуальную АЭС



Микросервисная архитектура

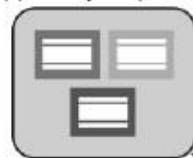
Подход на основе микросервисов



Традиционное приложение

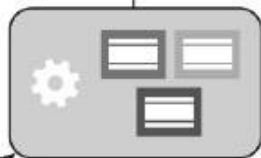
- Один процесс приложения или трехуровневый подход
- Несколько модулей
- Многоуровневые модули

Один процесс приложения



Или

Трехуровневый подход



Единая монолитная база данных

6. Кадровая стратегия и культура инноваций

Любой бизнес – это люди!

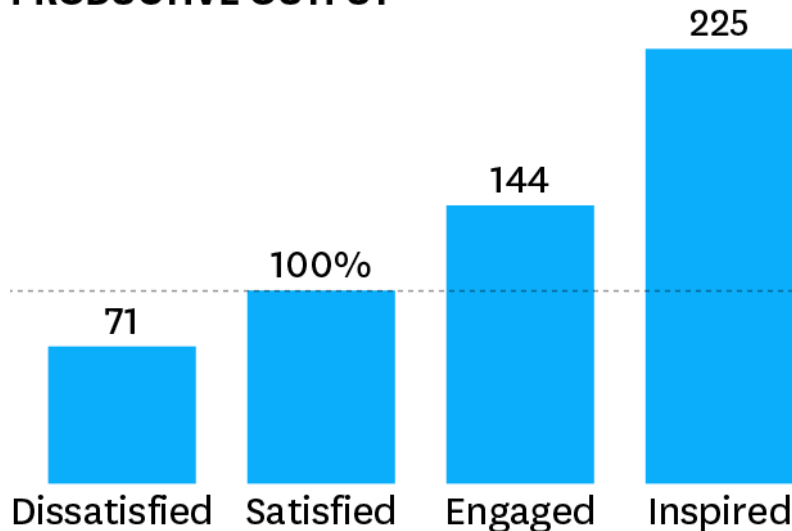
БИЗНЕС НЕ ПРИНОСИТ ДЕНЕГ

Деньги приносят люди



Inspired Employees Are the Most Productive

PRODUCTIVE OUTPUT



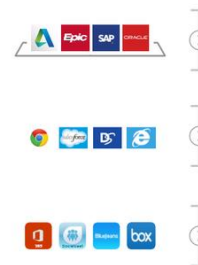
SOURCE BAIN & COMPANY AND
EIU RESEARCH, 2015

© HBR.ORG

ULMART и 54-ФЗ-



Any Application



vmware

Any Device



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Александр Парамонов

ap@helpmegrow.ru

+7(964)794-21-12

facebook.com/aaparamonov

